

## Vorteile in unserem Unternehmen:

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Lohn nach Flächentarifvertrag der iGZ mit umfangreichen Zusatzleistungen
- Familiäre und partnerschaftlichen Atmosphäre
- Arbeitsmedizinische Vorsorge
- Professionelles Werkzeug & Maschinen
- Persönliche Schutzausrüstung (PSA)
- Vielfältige Projekteinsätze mit der Möglichkeit zur Übernahme
- Kostenlose Weiterbildung im Beruf
- Kurze Entscheidungswege und persönliche Ansprechpartner
- Hygienekonzept während des kompletten Bewerbungsprozesses
- Keine Worthülse

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

Weitere Details zu dieser Position können wir gerne in einem persönlichen Gespräch weiter erörtern.

## Technischer Mitarbeiter Kundenbetreuung (m/w/d)

(482)

 Standort: Hanau, Kreis Main-Kinzig-Kreis  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche   
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

DPM – Direkt. Persönlich. Menschlich.

Sie suchen eine neue berufliche Herausforderung, möchten Ihre Karriere weiter voranbringen oder sich verändern? Nutzen Sie unsere langjährige Erfahrung und Kompetenz und profitieren von unseren Kontakten.

Für einen Kunden suchen wir derzeit folgende Position: **Technischer Mitarbeiter Kundenbetreuung (m/w/d).**

### Hauptaufgaben in der Position:

- Selbständige kaufmännische Betreuung sowie Produktberatung eines definierten Kundenkreises
- Analyse der Kundenanforderungen und Erstellung von Angeboten in enger Abstimmung mit dem Außendienst
- Durchführung von Verkaufsgesprächen, Festlegung von Bedingungen in einem vorgegebenen Finanzrahmen sowie Aufnahme und Abwicklung von darauf basierenden Bestellungen
- Eigenverantwortliche Problemlösung unter anderem für komplexe Maschinen und Anlagen, im Bedarfsfall unter Einbindung des technischen Supports in direkter Absprache mit dem Kunden
- Eigenständige Preiskalkulationen von Upgrades und größeren Budgetangeboten
- Aktive eigenverantwortliche Vermarktung von Serviceprodukten wie z.B. Upgrades, Dienstleistungen oder Servicevereinbarungen mithilfe telefonischer Kundenberatung in deutscher sowie englischer Sprache

### Für die Position wichtige Anforderungen:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene technische Ausbildung zum Beispiel zum Industriemechaniker
- Zusätzlich haben Sie eine technische Weiterbildung zum Beispiel zum Maschinenbautechniker, Industriemeister oder eine langjährige fachspezifische Berufserfahrung vorzuweisen
- Sie besitzen über 3 Jahre Berufserfahrung in der Kundengewinnung und -betreuung
- Sie haben Überzeugungskraft und verfügen über ein starkes Durchsetzungsvermögen
- Sie arbeiten gerne im Team und ein täglicher Austausch mit anderen Abteilungen sowie den Kunden bereitet Ihnen Freude
- Sie haben die Bereitschaft zu internationalen Reisen

- Sie besitzen gute MS-Office Kenntnisse und haben im Optimalfall erste Erfahrungen im Umgang mit SAP gesammelt
- Sehr gute Englischkenntnisse sowie eine hohe interkulturelle Kompetenz runden Ihr Profil ab

**DPM GmbH & Co. KG**

Personal-Dienstleistungen

Herr Jens Schneider

Agnes-Pockels-Straße 2

63457 Hanau

Tel. 06181-70290 0

E-Mail: [Bewerbung-hanau@dpm-gmbh.de](mailto:Bewerbung-hanau@dpm-gmbh.de)

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

[Impressum](#)